
ALGEMENE VOORWAARDEN TOFFE TUINEN

ARTIKEL 1. I DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Toffe Tuinen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lindenlaan 7, 5854 AM te Bergen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 64877213.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Toffe Tuinen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Toffe Tuinen en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Toffe Tuinen zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Toffe Tuinen en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Toffe Tuinen en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals wanneer een Overeenkomst betreffende een lezing, (online) cursus of workshop, wordt gesloten door registratie of inschrijving van de Consument rechtstreeks middels de website van Toffe Tuinen (waaronder het Platform mede begrepen).
7. Diensten/Dienstverlening: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Toffe Tuinen te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, een kennismakingsgesprek, inclusief de vervaardiging en levering van een QuickScan ten behoeve van een eventueel daarop volgende ontwerpopdracht, inmeetwerkzaamheden, de vervaardiging en levering van Ontwerpen, een onderhoudskalender en/of een indicatieve raming gebaseerd op een Ontwerp, begeleiding bij de realisatie van een Ontwerp door een of meer Uitvoeringspartners, adviesverlening, de beschikbaarstelling van een online cursus en het geven van een workshops, lezing en/of fysieke cursus.
8. Uitvoeringspartner: iedere derde partij die, al dan niet door tussenkomst van Toffe Tuinen, door de Wederpartij wordt gecontracteerd ter feitelijke realisatie van een of meerdere Ontwerpen.
9. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Toffe Tuinen aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, beplanting, verhardingsmateriaal, tuinaccessoires, meststoffen, bodemschimmels en verankeringsmaterialen voor bomen.
10. Ontwerp: elke in het kader van de Overeenkomst door Toffe Tuinen vervaardigde of te vervaardigen tekening of andersoortige impressie van een te realiseren tuin, terrein of onderdelen daarvan, alsook eventuele lichtplannen en beplantingsplannen.
11. Platform: de website van Toffe Tuinen waarop online cursussen worden aangeboden.
12. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Wederpartij gericht aanbod van Toffe Tuinen en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.

2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Toffe Tuinen worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van Toffe Tuinen. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. I AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Toffe Tuinen is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Toffe Tuinen kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod van Toffe Tuinen, binden Toffe Tuinen niet.
3. Indien het aanbod van Toffe Tuinen is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens, staat de Wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Toffe Tuinen is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Toffe Tuinen, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Toffe Tuinen anders aangeeft. Aanbod en aanvaarding wordt tevens geacht te hebben plaatsgevonden indien met kennelijke instemming van de Wederpartij door Toffe Tuinen met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. I HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht na volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand, mits:
 - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Toffe Tuinen de Overeenkomst volledig is nagekomen.
3. Uitvoering van Diensten, anders dan een online cursus, binnen de herroepingstermijn van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, terwijl de Dienstverlening nog niet geheel is nagekomen, is de Consument Toffe Tuinen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door Toffe Tuinen is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Toffe Tuinen is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Toffe Tuinen aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Toffe Tuinen. Zo spoedig mogelijk nadat Toffe Tuinen in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Toffe Tuinen de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.

6. Toffe Tuinen zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. I TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4, de overige dwingende wettelijke rechten van Consumenten, alsook het bepaalde in artikel 6 onverlet.
2. Ten aanzien van cursussen en lezingen op locatie geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van annulering door de Wederpartij:
 - a) tot vier weken vóór de dag van de cursus of lezing, geschiedt annulering kosteloos;
 - b) tussen vier en twee weken vóór de dag van de cursus of lezing, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
 - c) latere annulering door de Wederpartij of 'no show', blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering dient per e-mail te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring door Toffe Tuinen wordt ontvangen, geldt als dag van annulering.

3. Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van een Overeenkomst anders dan op grond van lid 2, is Toffe Tuinen gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het (geschatte) bedrag waarop Toffe Tuinen tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 6. I ONLINE CURSUSSEN: NIET-GOED-GELD-TERUG-GARANTIE, LOOPTIJD EN OPZEGGING

Niet-goed-geld-terug-garantie

1. Tot 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst betreffende een online cursus, maakt de Wederpartij aanspraak op een niet-goed-geld-terug-garantie. De Wederpartij dient daartoe binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan Toffe Tuinen te doen.
2. De Wederpartij maakt ten aanzien van een bepaalde online cursus slechts eenmaal aanspraak op de niet-goed-geld-terug-garantie.
3. Indien de Wederpartij tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 2 een beroep heeft gedaan op de niet-goed-geld-terug-garantie, zal Toffe Tuinen binnen zeven dagen nadien voor terugbetaling aan de Wederpartij zorgdragen.

Looptijd en opzegging

4. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat een online cursus tegen eenmalige betaling onbeperkt beschikbaar wordt gesteld, geschiedt zulks voor zolang zich geen omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Toffe Tuinen kan worden gevergd.
5. Indien niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat een online cursus tegen eenmalige betaling onbeperkt beschikbaar wordt gesteld, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
6. Een Overeenkomst betreffende een online cursus die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, kan na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd. In plaats van stilzwijgende verlenging kan Toffe Tuinen er ook voor kiezen om de Overeenkomst na verstrijken van de bepaalde looptijd van rechtswege te laten eindigen.
7. Een Overeenkomst betreffende een online cursus die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en niet van rechtswege eindigt, eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.

ARTIKEL 7. I AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST & MEERWERK

De Overeenkomst omvat uitsluitend de door Toffe Tuinen te verrichten prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Toffe Tuinen is, onverminderd de mogelijkheid van Partijen om aanvullende afspraken te maken, nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang begeben van hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Indien Partijen

overeenkomen dat Toffe Tuinen prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, worden deze prestaties aan de Wederpartij doorberekend tegen de tussen Partijen reeds overeengekomen of nog overeen te komen tarieven.

ARTIKEL 8. I VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Toffe Tuinen aangewezen wijze, aan Toffe Tuinen te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Toffe Tuinen verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient Toffe Tuinen voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Wederpartij er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en de door Toffe Tuinen tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
4. De Wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart Toffe Tuinen van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
5. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Toffe Tuinen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele vertrags-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de Wederpartij.
6. Toffe Tuinen verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de door Toffe Tuinen in het kader van de Dienstverlening te leveren prestaties daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Toffe Tuinen zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat zij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden.

ARTIKEL 9. I DERDEN

1. Toffe Tuinen is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken, hetgeen met name voorkomt ten aanzien van het geven van bodemadvies en het nemen van bodemonsters, inmeetwerkzaamheden en het maken van 3D-visualisaties en lichtplannen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden die Toffe Tuinen mogelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Toffe Tuinen, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Toffe Tuinen niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden die eventueel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
4. Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Toffe Tuinen bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Toffe Tuinen gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst, de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.
5. Toffe Tuinen aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of voordracht van Toffe Tuinen is gebeurd. Indien bijvoorbeeld Ontwerpen worden verwezenlijkt door een of meer Uitvoeringspartners die door Toffe Tuinen aan de Wederpartij zijn voorgesteld, is Toffe Tuinen niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van die Uitvoeringspartners, ook niet indien Toffe Tuinen adviseert of begeleidt bij de verwezenlijking van Ontwerpen door de Uitvoeringspartners. Uitvoeringspartners voeren de werkzaamheden met betrekking tot het verwezenlijken van Ontwerpen uit onder hun eigen voorwaarden.

ARTIKEL 10. I TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Toffe Tuinen zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Toffe Tuinen mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Toffe Tuinen toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 15, worden de verplichtingen van Toffe Tuinen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 15 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Toffe Tuinen toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Toffe Tuinen niet eerder in dan nadat de Wederpartij Toffe Tuinen Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Toffe Tuinen na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Toffe Tuinen voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Toffe Tuinen gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Toffe Tuinen als gevolg van een aan Toffe Tuinen toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 11. I INMETEN

1. Toffe Tuinen is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering in het kader van Ontwerpen en de realisatie daarvan door Uitvoeringspartners, indien deze maatvoering door of namens Toffe Tuinen is opgenomen. Bij inmeten door de Wederpartij of in haar opdracht door een derde, is Toffe Tuinen nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de Wederpartij.
2. In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat Toffe Tuinen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens haar is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Toffe Tuinen toerekenbare omstandigheid, zoals verschuiving van de grond door extreme weersinvloeden of andere externe factoren. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Toffe Tuinen toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. I ONTWERPEN

1. De levering van een definitief Ontwerp wordt voorafgegaan door de levering van een conceptontwerp. Een conceptontwerp kan ten hoogste eenmaal kosteloos worden gewijzigd.
2. Het door de Wederpartij al dan niet na wijziging daarvan akkoord bevonden conceptontwerp, betreft het definitieve Ontwerp.
3. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde definitieve Ontwerp en anderzijds hetgeen, al dan niet naar aanleiding van een conceptontwerp, uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid voor de Wederpartij geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Ontwerp hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 13. I VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van de Producten plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Toffe Tuinen behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.

5. Indien de Producten niet aan de Wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Toffe Tuinen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
6. De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel door de toeleverancier van Toffe Tuinen met de Producten meegeleverde garantie, met dien verstande dat een eventueel door Toffe Tuinen, fabrikant of importeur verstrekte garantie, niet afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Toffe Tuinen kunnen doen gelden (conformiteit).
7. Onverminderd de eventuele garantievoorwaarden van de toeleverancier van Toffe Tuinen, vervalt eventueel verstrekte garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit, in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Toffe Tuinen dan wel haar toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, stormschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Toffe Tuinen, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande instemming van Toffe Tuinen zijn uitgevoerd.
8. Ten aanzien van te leveren beplanting staat Toffe Tuinen ervoor in dat deze Producten ten tijde van de aflevering in gezonde staat verkeren en voor het overige aan de Overeenkomst beantwoorden. In verband met mogelijk extreme weersomstandigheden, is Toffe Tuinen na de levering van beplanting die op dat moment aan de Overeenkomst beantwoordde, niet aansprakelijk voor gebreken van de beplanting.

ARTIKEL 14. I KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Wederpartij binnen zeven dagen na constatering, althans binnen zeven dagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk aan Toffe Tuinen kenbaar te worden gemaakt. Het vorenstaande geldt niet ten aanzien van online cursussen indien de Wederpartij een Consument is. Toffe Tuinen staat er tegenover Consumenten voor in dat de online cursussen aan de betreffende Overeenkomst beantwoorden.
2. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Toffe Tuinen. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Toffe Tuinen.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid dient een Consument ter zake een gebrek van een geleverd Product, binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument, bij Toffe Tuinen te klagen.
4. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Toffe Tuinen te worden ingediend.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Toffe Tuinen uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
7. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 15. I OVERMACHT

1. Toffe Tuinen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het

maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Toffe Tuinen geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer.

2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Toffe Tuinen bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat ten gevolge van overmacht is ontbonden, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. I OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Toffe Tuinen is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Toffe Tuinen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Toffe Tuinen in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Toffe Tuinen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Toffe Tuinen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Toffe Tuinen ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Toffe Tuinen de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 17. I PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Toffe Tuinen vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, uurtarief, kosten van eventueel meerwerk en productverkooprijzen. Indien van toepassing vermeldt Toffe Tuinen in haar aanbod tevens de eventueel bijkomende en aan de Wederpartij door te berekenen kosten, zoals reis- en bezorgkosten.
2. Indien en voor zover sprake is van een uurtarief en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de werkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.
3. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Toffe Tuinen redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Toffe Tuinen redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Toffe Tuinen gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Toffe Tuinen alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van

de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.

4. Toffe Tuinen is gerechtigd te vorderen dat het door de Wederpartij verschuldigde bedrag, geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling of gefaseerd wordt voldaan. Toffe Tuinen is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met voldoening van enige op haar jegens Toffe Tuinen rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting. In geval van een consumentenkoop kan de Consument, in afwijking van de eerste zin, evenwel niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Toffe Tuinen aangewezen wijze. In geval van betaling middels overboeking, dient betaling binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn te geschieden. Toffe Tuinen hanteert in geval van overboeking een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
6. Toffe Tuinen is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. I AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Toffe Tuinen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Toffe Tuinen kan worden toegerekend.
2. Toffe Tuinen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Toffe Tuinen is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Toffe Tuinen in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Toffe Tuinen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Toffe Tuinen toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Op de Wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen en te handhaven die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
4. Mocht Toffe Tuinen ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Toffe Tuinen te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Toffe Tuinen

hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Toffe Tuinen ter zake vervalft.

5. De aansprakelijkheid van Toffe Tuinen is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Toffe Tuinen betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Toffe Tuinen nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Toffe Tuinen afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Toffe Tuinen dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. De Wederpartij vrijwaart Toffe Tuinen van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Toffe Tuinen toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de Wederpartij Toffe Tuinen van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien Toffe Tuinen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Toffe Tuinen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Toffe Tuinen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Toffe Tuinen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Toffe Tuinen bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een online cursus niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de beschikbaarstelling van de online cursus, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 19. I GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM EN ONLINE CURSUSSEN

1. Toffe Tuinen verleent aan de Wederpartij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform en de online cursus. Dit gebruiksrecht vervalft door het eindigen van de Overeenkomst.
2. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
3. De Wederpartij mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 1 slechts aanwenden voor persoonlijk (al dan niet professioneel) gebruik.
4. Alle handelingen die worden verricht onder een account van de Wederpartij op het Platform, worden aan de Wederpartij toegerekend. Zij dient de verkregen inloggegevens voor toegang tot haar account op het Platform geheim te houden.
5. Het is niet toegestaan om de middels het Platform beschikbaar gestelde content, zoals teksten, video's, afbeeldingen, en werkboeken, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform. Onder meer het verspreiden, kopiëren, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
6. De Wederpartij staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van Toffe Tuinen die worden gegeven in verband met het gebruik van het Platform, worden opgevolgd.
7. Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van het Platform dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten,

regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.

8. Het is niet toegestaan om het Platform of de servers of netwerken waarvan Toffe Tuinen voor de exploitatie van het Platform gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
9. De inhoud van online cursus mag door Toffe Tuinen te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
10. Toffe Tuinen kan de het Platform of de online cursus mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe klanten van Toffe Tuinen worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst.

ARTIKEL 20. I EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Toffe Tuinen geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Toffe Tuinen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Toffe Tuinen of door Toffe Tuinen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Alle in verband met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Als de Wederpartij, nadat de verkochte Producten door Toffe Tuinen aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 21. I INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Toffe Tuinen behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en geleverde Ontwerpen, QuickScans, onderhoudskalenders, indicatieve ramingen, het Platform en de daarop beschikbaar gestelde content, alsook andere stukken van welke aard dan ook, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Wederpartij zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Toffe Tuinen voorbehouden.
2. De Wederpartij verplicht zich de Ontwerpen, QuickScans, onderhoudskalenders, indicatieve ramingen, etc. als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor het door beide Partijen beoogde gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Wederpartij zal de goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan de door Toffe Tuinen geleverde Ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Toffe Tuinen. Toffe Tuinen kan aan haar toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.
4. In geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Toffe Tuinen, behoudt Toffe Tuinen zich alle rechten voor die haar krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door haar vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 22. I SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Toffe Tuinen aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.